

	<p><b>Spitalul Clinic Județean de Urgență Craiova</b>  str. Tabaci, nr.1, Craiova-200642  CUI: 5002142  Tel.: 0251-502202 Fax: 0251-534523  E-mail: scjuc.craiova@gmail.com  Web: www.scjuc.ro</p>	 <p>unitate aflată în  <b>SUPRAVEGHEREA</b>  <small>Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate</small></p>
----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**APROBAT MANAGER,  
DR.GEORGESCU EUGEN FLORIN**

**TEMATICĂ  
PENTRU EXAMENUL DE PROMOVARE  
REFERENT DE SPECIALITATE I**

1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România
2. Conceptul de calitate
3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
4. Managementul strategic și organizațional
5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare
9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2005)
10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție
11. Elaborarea unui program de audit clinic
12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic
13. Tehnici și metode în auditul clinic
14. Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic